

Муниципальное казенное учреждение дополнительного профессионального образования
города Новосибирска
«Городской центр информатизации «Эгида»

Утвержден:

МКУДПО ГЦИ «Эгида»

Директор /Сюзяев Р.Ю./

«01» апреля 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования

г. Новосибирск

2016 год

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
муниципального казенного учреждения
дополнительного профессионального образования города Новосибирска
«Городской центр информатизации «Эгида»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в МКУДПО ГЦИ «Эгида» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Уставом МКУДПО ГЦИ «Эгида» (далее - Учреждение).

1.2. Внутренняя система оценки качества образования Учреждения включает оценивание структурных **компонентов качества образовательной деятельности** на разных уровнях (на **уровне Учреждения, уровне структурных подразделений** (отделов, территориальных групп методистов); **уровне процесса** взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов

Мониторинг - систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Оценка качества образования - оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации, условий реализации образовательной деятельности в Учреждении.

Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений Учреждения, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями и показателями.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Учреждении и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Учреждении;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества

- образования в Учреждении;
 - определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
 - выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
 - повышение профессиональной компетентности
 - профессорско-преподавательского состава и руководителей структурных подразделений Учреждения по вопросам оценки качества образования.
- 2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Учреждении;
 - накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;
 - формирование документации оценивания качества образования; информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Учреждении;
 - обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в Учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.
- 2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:
- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
 - открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
 - реалистичности требований, критериев и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
 - открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
 - применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
 - доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

- Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством: самообследования, которое регламентируется
 - соответствующим порядком;
 - внутренним мониторингом, регламентируемым
 - соответствующими локальными актами.
- 3.1. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:
- контроль и мониторинг результатов освоения дополнительных образовательных профессиональных программ (повышения квалификации);
 - контроль и мониторинг качества работы педагогов; мониторинг условий, обеспечивающих качество образования; иные направления, определенные Учреждением.
4. **Организационная структура внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)** состоит из администрации Учреждения, рабочей группы, Научно-методического Совета, иных временных структур.
- 4.1. Администрация Учреждения:
- разрабатывает и утверждает локальные нормативные акты, регулирующие ВСОКО, контролирует их качественное и своевременное исполнение;
 - создает организационную сеть, обеспечивающую координацию деятельности объектов образовательного пространства Учреждения по сбору, переработке и хранению информации по определённым параметрам качества образования;
 - обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для дальнейшего развития учреждения;
 - проводит анализ итогов мониторинга, принимает управленческие решения по развитию системы качества образования в Учреждении, дает оценку эффективности деятельности Учреждения в целом;
 - организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
 - обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
 - принимает участие в анализе материалов, полученных по результатам мониторинга, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за полугодие/учебный год, публичный доклад, отчет по итогам самообследования Учреждения и т.д.);

- принимает решения о предоставлении информации о качестве образования в учреждении в различные инстанции, в т.ч. для публикации на сайте Учреждения; обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и/или региональный уровни системы оценки качества образования.

4.2. Рабочая группа:

- создает организационно-информационные условия для формирования целостного представления о качестве образования в Учреждении;
- разрабатывает методики оценки качества образования; разрабатывает и проводит мероприятия, направленные на совершенствование ВСОКО;
- организует и проводит в Учреждении различные мониторинговые исследования;
- проводит анализ мониторинговых исследований; готовит предложения администрации Учреждения для принятия управленческих решений по управлению качеством образования.

4.3. Научно-методический совет: утверждает ВСОКО;

- участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении;
- заслушивает информацию о состоянии качества образования в учреждении;
- инициирует предложения по совершенствованию ВСОКО.

4.4. Иные временные структуры: при необходимости в Учреждении могут создаваться проблемные группы, временные коллективы для разработки мониторинговых исследований по определенному объекту, предмету мониторинга, а также для их более детального изучения и анализа.

5. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процессов и качество результатов образовательной деятельности, в том числе качество реализации дополнительных профессиональных программ.

4.2. Внутренняя система оценки качества образования включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

4.3. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур оценки качества образования.

4.4. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процесса, качество результата).

4.5. Номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются локальными нормативными актами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

4.6. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

6. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в действие с момента утверждения и издания приказа директором Учреждения.

Принятие Положения, изменений, дополнений к нему осуществляется общим собранием работников МКУДПО ГЦИ «Эгида», согласовывается (принимается) на заседании Совета Учреждения и утверждается приказом директора Учреждения.